

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Унерская средняя общеобразовательная школа**

Утверждаю:

И.о.директора МКОУ Унерская

СОШ

Гаммерцмидт М.А.

Приказ № от



ПОЛОЖЕНИЕ

**о пункте психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи родителям (законным
представителям), а также гражданам, желающим
принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей
(Консультационный пункт)**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Пункта по оказанию психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- 1.2. Настоящее Положение направлено на обеспечение конституционного права граждан на школьное образование, удовлетворения потребности населения в услугах школьного образования, реализации принципов индивидуального подхода к воспитанию детей, оказания родителям (законным представителям), психолого- педагогической, методической и консультативной помощи.
- 1.3. Правовой основой деятельности Консультационного пункта являются:
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
 - Распоряжение Минпросвещения России от 10 августа 2021 г. № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого- педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ;
 - Конституция Российской Федерации, статьи 43;
 - Семейный кодекс РФ.
- 1.4. Информация о деятельности Консультационного пункта, в рамках которого осуществляется предоставление психолого- педагогической, методической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МКОУ Унерская СОШ.
- 1.5. Консультативный пункт является одной из форм оказания помощи семье в воспитании и развитии детей.
- 1.6. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного пункта и определение графика работы возлагается на руководителя образовательной организации.

2. Цели и задачи

- 2.1. Консультационный пункт создается с целью повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития, образования и воспитания несовершеннолетних детей, а также граждан, желающих взять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Основными задачами деятельности Консультационного пункта являются:

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих детские дошкольные образовательные учреждения;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, желающим взять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном и домашнем обучении;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и

инвалидностью;

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), нуждающимся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, адаптации и социализации.

3. Организация деятельности Консультационного пункта

- 3.1. Консультационный пункт создается на базе МКОУ Унерская СОШ на основании приказа руководителя образовательной организации.
- 3.2. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного пункта и определение графика работы возлагается на руководителя образовательной организации.
- 3.3. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном пункте специалисты самостоятельно подбирают программы, педагогические технологии, методики и т.п.
- 3.4. Содержание работы специалистов (консультантов) Консультационного пункта определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы Консультационного пункта.
- 3.5. В работу Консультационного пункта привлекаются специалисты (консультанты), обладающие компетенциями, позволяющими обеспечивать квалифицированное оказание услуг.
- 3.6. Консультационные пункты осуществляют свою деятельность с привлечением специалистов (консультантов) в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия (по необходимости).
- 3.7. Специалисты Консультационного пункта работают 1 раз в неделю согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.
- 3.8. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.
- 3.9. За получение услуг Консультационного пункта плата с родителей (законных представителей) не взимается.
- 3.10. Для получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родители (законные представители) обращаются в образовательную организацию лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации.
- 3.11. Консультативная помощь может быть оказана в различной форме:
 - очной (консультация проводится в специальном оборудованном помещении при непосредственном личном присутствии консультанта и родителя (законного представителя);
 - дистанционной форме (посредством телефонной связи или с использованием Интернет ресурсов).
- 3.12. Оценка качества оказанной услуги может быть произведена непосредственно после ее оказания на школьном сайте, но не позднее трех календарных дней с момента оказания консультативной помощи.

4. Права и ответственность

- 4.1. Родители (законные представители) имеют право:
 - на получение квалифицированной психолого-педагогической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания, психофизического развития детей с учетом индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей.
- 4.2. Специалисты Консультационного пункта имеют право:
 - на внесение корректировок в план работы Консультационного пункта с учетом интересов и потребностей родителей;

- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

4.3. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы Консультационного пункта с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации;
- на предоставление квалифицированной консультационной и практической помощи родителям;
- на взаимодействие с образовательными организациями муниципалитета при выполнении основных задач деятельности Консультационного пункта.

4.4. Ответственность родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

4.5. Специалисты Консультационного пункта несут ответственность:

- за конфиденциальность обращений родителей (законных представителей).

4.6. Образовательная организация, на базе которой создан Консультационный пункт, несет ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задачи функций по организации работы Консультационного пункта;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
- за защиту персональных данных.

5. Документация Консультационного пункта

5.1. Перечень документации:

- журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. специалистов Консультационного пункта (Приложение 1);
- анкета удовлетворенности оказанной консультативной помощи (Приложение 2);
- план работы Консультационного пункта;
- график работы Консультационного пункта;
- анализ работы Консультационного пункта за год.

Журнал учета консультаций специалистов Консультационного пункта
МКОУ Унерская СОШ

№	Дата и время консультации	Ф.И.О.получателя услуги Ф.И. ребенка с указанием категории обучающегося (дети с ОВЗ, дети–инвалиды, дети, обучающиеся на дому, возраст). Контактные данные получателя услуги (телефон или эл. почта)	Статус семьи (полная, неполная)	Форма консультации (очная, дистанционная)	Причина обращения	Результат (например, даны рекомендации, назначена повторная встреча)	Ф.И.О. консультанта, подпись
---	---------------------------	--	---------------------------------	---	-------------------	--	------------------------------

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Ваше мнение о работе Консультационного пункта

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим вас ответить на вопросы анкеты.

При ответе на вопрос выберите один ответ.

*Данные опроса будут использованы в целях улучшения деятельности нашего
Консультационного пункта (далее КП)*

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону или на официальном сайте организации) о перечне и порядке предоставления услуг Консультативного пункта?

- ☐ Да
☐ Нет
☐ Частично
☐ Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы полученными консультациями?

- ☐ Да
☐ Нет
☐ Частично
☐ Затрудняюсь ответить

3. Помогли ли Вам рекомендации, полученные у специалистов КП?

- ☐ Да
☐ Нет
☐ Частично
☐ Затрудняюсь ответить

4. Устраивает ли Вас состав специалистов КП, работающих с Вами?

- ☐ Да
☐ Нет
☐ Частично
☐ Затрудняюсь ответить
☐ Ваши пожелания _____

5. Как Вы оцениваете работу КП? (оцените в баллах)

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5

6. Есть ли у Вас предложения по улучшению работы КП? (не обязательно к заполнению)

Благодарим за сотрудничество!